## Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ

Даниловский, ул. Хавская, д. 11, помещ. І, комн. 19

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г. 2-я Звенигородская ул., д. 13, стр.41, офис 11, 11А-11Л

Сайт: www.monolit-energo.ru Почта: info@monolit-energo.ru Тел. +7 (495) 139-60-77



8 (800) 700-83-18 Контактный центр обслуживания Потребителей (единый и бесплатный номер)

8 (800) 600-49-85 Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения (единый и бесплатный номер)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) плата не взимается. В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике. За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке.

**Условия оказания услуги (процесса):** Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г..

**Результат оказания услуги (процесса):** Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала или срок эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала, срок эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей (в соответствии с условиями договора технологического присоединения).

¹ Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178



## Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на		
		* ***	предоставления		•	нормативный правовой		
						акт		
	В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям							
	(для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств,							
	максимальная мощность которых составляет <b>до 150 кВт включительно</b> (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих							
yc	тройств и физиче	еских лиц намеренных осуществить технологи				до 15 кВт включительно)		
1	Допуск	Допуск прибора учета в эксплуатацию в	_	Установка	В соответствии с	Пункты 82.1, 90, 91.1, 108,		
	прибора учета	процессе технологического присоединения	_	контрольных	условиями договора	109 Правил		
	заявителя в	энергопринимающих устройств с	обслуживания	одноразовых	(срок выполнения	технологического		
	эксплуатацию	максимальной мощностью до 15 кВт	клиентов,	номерных пломб	технических	присоединения <sup>2</sup> , Пункт		
		включительно физических лиц и	письменное	и(или) знаков	условий) / В день	153 Основных положений		
		энергопринимающих устройств с	обращение	визуального	проведения осмотра	функционирования		
		максимальной мощностью до 150 кВт	заказным письмом с	контроля.	электроустановок	розничных рынков		
		включительно для юридических лиц и	уведомлением,	Составление акта	при проверке	электрической энергии <sup>3</sup>		
		индивидуальных предпринимателей	обращение по	допуска прибора	выполнения			
		осуществляется силами и за счет ее средств	электронной форме	учета электрической	технических			
		сетевой организацией (за исключением		энергии в	условий. Не позднее			
		установки общедомовых (коллективных)	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через	эксплуатацию.	10 дней со дня			
		приборов учета в многоквартирных жилых	ЭНЕРГО» через Личный кабинет.		получения сетевой			
		домах и индивидуальных, общих	Личный кабинет.		организацией			
		(квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в			уведомления от заявителя о			
		многоквартирном доме, вводимом в			заявителя о выполнении им			
		эксплуатацию после осуществления			технических			
		строительства с 1 января 2021 г.			условий либо			
		(осуществляемых силами и за счет средств			уведомления об			
		гарантирующего поставщика).			устранении			
		- spanispy rought o not rubininus).			замечаний вне			

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442



					3
2 Размещение в	Допуск в эксплуатацию установленных приборов учета сетевая организация осуществляет самостоятельно (без участия иных субъектов розничных рынков) одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя, в порядке, предусмотренном Правилами технологического присоединения. Заявитель обязан на безвозмездной основе обеспечить предоставление сетевой организации мест установки приборов учета электрической энергии и (или) иного указанного оборудования и доступ к таким местам (если установка приборов учета возможна только в границах участка заявителя или на объектах заявителя). Акт допуска прибора учета в эксплуатацию,	Электронная форма	Акт допуска прибора	зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации (для заявителей в целях присоединения энергопринимающи х устройств на уровне выше 0,4 кВ).	Пункт 109 Правил
личном кабинете	подписанный со стороны сетевой организации усиленной	электроппал форма	учета в эксплуатацию.	окончания рабочего дня, когда был	технологического присоединения
потребителя акта допуска	квалифицированной электронной подписью размещается ею в личном кабинете			осуществлен допуск в эксплуатацию	
прибора учета в	потребителя в письменной электронной форме			прибора учета.	
эксплуатацию					
3 Уведомление заявителя	В течение 1 рабочего дня сетевая организация уведомляет письменно, в электронной форме или устно по телефону заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию со дня размещения сетевой организацией акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя.	Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет, либо устно по телефону.	Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил технологического присоединения.

	T					4
4	Направление	Направление акта допуска субъекту	В форме	В течение 2 рабочих	Пункт 109 Правил	
	акта допуска	розничного рынка / гарантирующему	электронного	дней после	технологического	
	гарантирующе	поставщику, в зоне деятельности которого	документа,	размещения акта	присоединения	
	му поставщику	находятся объекты микрогенерации, с	подписанного	допуска в Личном		
		которым заявителем планируется к	усиленной	кабинете		
		заключению договор купли-продажи	квалифицированно			
		электрической энергии, произведенной на	й электронной			
		объектах микрогенерации.	подписью			
			уполномоченного			
			лица сетевой			
			организации			
		В процессе технологического присоед	инения энергоприни	мающих устройств к	электрическим сетя	M
		(для ЮЛ или ИП намеренных осуществить т	ехнологическое присое	динение максимальной м	ощностью <b>свыше 150</b>	к <b>Вт</b> )
1	Допуск	Допуск прибора учета в эксплуатацию в	Письменное	Установка	В день проведения	Пункты 82.1., 90, 91.1.
	прибора учета	процессе технологического присоединения	обращение,	контрольных	осмотра	Правил технологического
	заявителя в	энергопринимающих устройств с	обращение по	одноразовых	электроустановок	присоединения, п.153
	эксплуатацию	максимальной мощностью свыше 150 кВ	электронной форме	номерных пломб	при проверке	Основных положений
		осуществляется силами и за счет средств	на сайте ООО	и(или) знаков	выполнения	функционирования
		сетевой организацией (за исключением	«МОНОЛИТ	визуального	технических	розничных рынков
		установки общедомовых (коллективных)	ЭНЕРГО» через	контроля.	условий	электрической энергии
		приборов учета в многоквартирных жилых	Личный кабинет	Составление акта	заявителем. Не	•
		домах и индивидуальных, общих		допуска прибора	дольше 10 дней со	
		(квартирных) приборов учета электрической		учета электрической	дня получения	
		энергии, установленных застройщиком в		энергии в	сетевой	
		многоквартирном доме, вводимом в		эксплуатацию	организацией	
		эксплуатацию после осуществления		•	уведомления от	
		строительства с 1 января 2021 г.			заявителя о	
		(осуществляемых силами и за счет средств			выполнении им	
		гарантирующего поставщика). За 3			технических	
		календарных дня до проведения осмотра			условий либо	
		присоединяемых электроустановок			уведомления об	
		заявителя сетевая организация обязана			устранении	
		пригласить для участия в процедуре			замечаний вне	
		указанного допуска гарантирующего			зависимости от	
		поставщика, в зоне деятельности которого			факта выполнения	
		расположены присоединяемые			технических	



		 	<u>J</u>
электроустановки, и субъек	та розничного	условий со стороны	
рынка, указанного в заявн	се, с которым	сетевой	
заявитель намеревается закл	ючить договор	организации.	
энергоснабжения (	купли-продажи		
(поставки) электрическо	эй энергии		
(мощности), либо субъект	та розничного		
рынка, с которым заявите	лем заключен		
указанный договор. Допуск и	з эксплуатацию		
прибора учета осуществляет	ся при участии		
уполномоченных предста	вителей лиц,		
которым направлялся запро-	с на установку		
(замену) прибора учета или	и приглашение		
для участия в процедуре допу	иска. Если ГП и		
заявитель присутствовали	при процедуре		
допуска в эксплуатацию при	бора учета, то		
акты подписываются сторо	нами (сетевой		
организацией и г	арантирующим		
поставщиком, и заявителем).			



2	Составление	При установлении несоответствия	5.1. Составление	Письменное	2 рабочих дня со	Пункт 154 Основных
	акта с отказом	требованиям, установленным	акта с отказом в	уведомление	дня проведения	положений
	в допуске	законодательством Российской Федерации	допуске прибора	заказным письмом с	такой процедуры	функционирования
	прибора учета	требований (при наличии замечаний по	учета в	уведомлением, по	тикен предедуры	розничных рынков
	В	результатам проверки п.3)	эксплуатацию с	электронной форме		электрической энергии
	эксплуатацию		указанием	на сайте ООО		3.2.1.p.1.2.2.1.0.1.0.1.0.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1
	с указанием		необходимых	«МОНОЛИТ		
	причин отказа		мероприятий	ЭНЕРГО» через		
	1		(перечня работ),	Личный кабинет.		
			выполнение			
			которых является			
			обязательным			
			условием для			
			допуска прибора			
			учета в			
			эксплуатацию			
			5.2. Направление			
			копий акта лицам,			
			не явившимся для			
			участия в процедуре			
			допуска прибора			
			учета в			
			эксплуатацию			
		В процессе демонтажа приборов учета и			зуются для обеспечен	ия
	Γ		учета электрической		T	
1	Получение	Уведомление должно содержать следующие	Письменно, по	Оформление акта	Не позднее чем	Пункт 154 Основных
	уведомления	сведения: - Дату и время демонтажа прибора	электронной форме	демонтажа прибора	через 10 рабочих	положений
	на	учета - предлагаемые дата и время	на сайте ООО	учета. Оформление	дней со дня	функционирования
	осуществление	проведения процедуры допуска прибора	«МОНОЛИТ	акта допуска прибора	получения заявки.	розничных рынков
	допуска в	учета в эксплуатацию перед демонтажем. В	ЭНЕРГО» через	учета в		электрической энергии
	эксплуатацию	согласованные дату и время сетевая	Личный кабинет	эксплуатацию.		
	прибора учета	организация (гарантирующий поставщик - в	или по электронной			
	а и проверки	отношении коллективных (общедомовых)	почте			
	прибора учета	приборов учета), осуществляет снятие				
	перед демонта	показаний прибора учета. Показания				
	жом.	прибора учета, состояние демонтируемого				



						7
		прибора учета и (или) измерительных				
		трансформаторов, схемы их подключения на				
		дату проведения указанных действий				
		фиксируются сетевой организацией				
У	становка (замен	а) и допуск в эксплуатацию прибора учета і	и (или) иного оборудо	вания, в случаях, не св	язанных с технологич	еским присоединением
		энергопринимающих	устройств потребите	лей электрической эне	ргии	-
1	Установка	При отсутствии, выходе из строя, утрате,	Письменно, по	Оказание заявителю	Не позднее 6	Пункт 151 Основных
	(замена) и	истечении срока эксплуатации или	электронной форме	услуг по установке,	месяцев: с даты	положений
	допуск в	истечении интервала между поверками	на сайте ООО	замене и допуску в	истечения	функционирования
	эксплуатацию	приборов учета электрической энергии и	«МОНОЛИТ	эксплуатацию	межповерочного	розничных рынков
	прибора учета	(или) иного оборудования, которые	ЭНЕРГО» через	прибора учета.	интервала, с даты	электрической энергии
	и (или) иного	используются для коммерческого учета	Личный кабинет	Оформление акта	обращения	
	оборудования	электрической энергии (мощности), за	или по электронной	допуска приборов	потребителя об	
		исключением установки (замены)	почте	учета в	истечение	
		общедомовых (коллективных) приборов		эксплуатацию.	интервала, о выходе	
		учета в многоквартирных жилых домах и			из строя прибора	
		индивидуальных, общих (квартирных)			учета или его	
		приборов учета электрической энергии,			неисправности. При	
		установленных застройщиком в			допуске ранее	
		многоквартирном доме, вводимом в			установленного	
		эксплуатацию после осуществления			прибора учета в	
		строительства с 1 января 2021 г.			течение 30 дней с	
		(осуществляемых силами и за счет средств			момента подачи	
		гарантирующего поставщика).			заявки заявителем	
		1.1. Направление сетевой организацией	способом,	Собственник	в течение 10	Пункт 151 Основных
		запроса на установку в адрес следующих	позволяющим	(владелец)	рабочих дней со дня	положений
		лиц:	подтвердить факт	энергопринимающих	получения запроса	функционирования
		- гарантирующий поставщик	его получения	устройств (объектов	об установке	розничных рынков
		(энергосбытовая, энергоснабжающая		по производству		электрической энергии
		организация), с которым в отношении таких		электрической		
		энергопринимающих устройств (объектов		энергии (мощности),		
		по производству электрической энергии		объектов		
		(мощности) заключен договор		электросетевого		
		энергоснабжения (купли-продажи		хозяйства)		
		электрической энергии);		подтверждает		
		- собственник (владелец)		предложенные дату и		
		энергопринимающих устройств (объектов		время допуска к		



по производству электрической энергии местам установки (мощности), объектов электросетевого приборов учета для хозяйства), отношении которых совершения действий планируется установка либо замена прибора по установке (замене) учета. допуску эксплуатацию приборов учета либо согласовывает иные дату и (или) время. Пункт 151, 153 Основных 1.1.1. Дата и время допуска согласованы с Осуществление согласованную потребителем действий дату и время положений ПО функционирования установке (замене) прибора розничных учета, рынков электрической энергии установление контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, составление акта (в допуска количестве экземпялров по числу приглашенных лиц). Пункт 151, 153 Основных 1.1.2. Ответ на запрос на установку (замену) Установка прибора не ранее 4 месяцев с очно прибора учета от потребителя не поступил / учета в ином месте, момента первого положений получен ответ об отказе в установке функционирования максимально недопуска прибора учета / двукратный недопуск к приближенном К розничных рынков месту установки прибора учета, но не ранее границе балансовой электрической энергии 4 месяцев с момента первого недопуска принадлежности, уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки c указанием адреса



						9
				такого места иных		
				лиц, которые в	3	
				соответствии		
				настоящим пунктом	1	
				принимают участие в	3	
				процедуре допуска	ı	
				прибора учета в	3	
				эксплуатацию.		
2.	Рассылка акта	В случае неявки для участия в процедуре	способом,	Направление копии	в течение 2 рабочих	Пункт 153 Основных
	допуска	допуска прибора учета в эксплуатацию лиц	позволяющим	акта допуска лицам	, дней со дня	положений
	приглашенным	и (или) их представителей из числа тех, кому	подтвердить факт	не явившимся для	проведения	функционирования
	, но не	направлялся запрос на установку (замену)	его получения	участия в процедуре	процедуры допуска	розничных рынков
	явившимся на	прибора учета или приглашение для участия		допуска прибора	ı	электрической энергии
	процедуру	в процедуре допуска прибора учета в		учета в	3	
	допуска, лицам	эксплуатацию, такая процедура проводится		эксплуатацию.		
		без их участия				
Уст	тановка (замена)	и допуск в эксплуатацию прибора учета	и (или) иного оборуд	ования, в случаях, н	е связанных с утрато	й, выходом из строя или
неи	справностью прі	ибора учета				
1	Установка	Обращение потребителя об установке	Письменно, по	Оказание У	станавливается	Пункт 136 Основных
	(замена) и	(замене) и допуске в эксплуатацию прибора	электронной форме	заявителю услуг д	оговором оказания	положений
	допуск в	учета и (или) иного оборудования в случаях,	на сайте ООО	по установке, у	слуг	функционирования
	эксплуатацию	не связанных с их утратой, выходом из строя	«МОНОЛИТ	замене и допуску		розничных рынков
	прибора учета	или неисправностью	ЭНЕРГО» через	в эксплуатацию		электрической энергии
	и (или) иного		Личный кабинет	прибора учета.		
	оборудования		или по электронной	Оформление акта		
			почте	демонтажа		
				прибора учета,		
				акта допуска		
				прибора учета		

## Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): 8 (800) 700-83-18

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-49-85

Тел: 7 (495) 139-60-77

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru



Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: <a href="www.monolit-energo.ru">www.monolit-energo.ru</a>