

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Хавская, д. 11, помещ. I, комн. 19

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г. 2-я Звенигородская ул., д. 13, стр.41, офис 11, 11А-11Л



Сайт: www.monolit-energo.ru
Почта: info@monolit-energo.ru
Тел. +7 (495) 139-60-77

8 (800) 700-83-18
Контактный центр обслуживания
Потребителей
(единый и бесплатный номер)

8 (800) 600-49-85
Круглосуточная горячая линия
по вопросам электроснабжения
(единый и бесплатный номер)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» (в том числе – опосредованно); наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием от потребителя снятых показаний расчетных приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1 -го дня месяца, следующего за расчетным периодом (если иные время и дата представления показаний расчетных приборов учета не предусмотрены договором оказания услуг по передаче электрической энергии)	Информация предоставляется в течение 3 рабочих дней с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения.	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета.	В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункты 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:8(800)700-83-18)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:8(800)600-49-85)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:7(495)139-60-77)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: www.monolit-energo.ru