

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ

Даниловский, ул. Хавская, д. 11, помещ. I, комн. 19

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г.

2-я Звенигородская ул., д. 13, стр.41, офис 11, 11А-11Л



Сайт: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)

Почта: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Тел. +7 (495) 139-60-77

8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания

Потребителей

(единый и бесплатный номер)

8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия

по вопросам электроснабжения

(единый и бесплатный номер)

## **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** **Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Результат оказания услуги (процесса):** введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Утвержденные графики аварийного отключения	не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup> , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290

2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом,	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и	Пункт 30 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

			<p>потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</p>	<p>позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>согласно графикам проведения ремонтных работ.</p>	
5	<p>Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев</p>	<p>Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей</p>	<p>Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии</p>	<p>Пункт 30 Правил ограничения режима потребления электрической энергии</p>

			(одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.			
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа <sup>3</sup>
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

<sup>3</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

		электроэнергетических режимов				
--	--	-------------------------------	--	--	--	--

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:8007008318)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:8006004985)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:74951396077)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)