Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

1.1 Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Категория потребителей	уровень напряжения	2022				2023				Динамика, %
		всего	категория надежности электроснабжения			всего	категория надежности электроснабжения			
			1	2	3		1	2	3	всего
ООО "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"										
Юридические лица	ВН	0				0				0%
	СН 1	0				0				0%
	СН 2	57		57		548		538	10	961%
	НН	118		107	11	682		622	60	578%
Физические лица	ВН	0				0				0%
	СН 1	0				0				0%
	СН 2	0				0				0%
	НН	332			332	13 746			13 746	4140%
Всего потребителей		**507**	**0**	**164**	**343**	**14 976**	**0**	**1 160**	**13 816**	**2954%**

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

1.2 Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п.п.	Категория потребителей	кол-во точек поставки, шт.			в т.ч. оборудованных приборами учета, шт.			в т.ч. с дистанционным сбором данных, шт.		
		2022	2023	динамика, %	2022	2023	динамика, %	2022	2023	динамика, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ООО "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"										
1.	Юридические лица	57	920	1614%	57	920	1614%	10	227	2270%
2.	Вводные устройства в многоквартирные жилые дома	118	310	263%	118	310	263%	0	0	0%
3.	Физические лица	332	13 746	4140%	332	13746	4140%	0	0	0%
4.	Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
5.	**Всего**	**507**	**14 976**	**2954%**	**507**	**14 976**	**2954%**	**10**	**227**	**2270%**

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному

Информация об объектах электросетевого хозяйства	Годы		Динамика, %
	2022	2023	
Протяженность КЛ 0,4-20 кВ, км.	60,413	378,952	627%
Протяженость ВЛ 0,4-20 кВ, км	-	10,600	100%
Количество подстанций (ТП, РТП, КТПН) 6-20 кВ, шт.	25	215	860%

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов

Тип оборудования	Годы		Динамика
	2022	2023	
Трансформаторное оборудование	4%	8%	4%
Коммутационные аппараты	3,33%	6,66%	3,33%
ВЛ 0,4-20 кВ	-	3,33%	3,33%
КЛ 0,4-20 кВ	3,33%	6,66%	3,33%

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35-60 кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35-60 кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35-60 кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

2.2 Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Технический отдел	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Оборудование не требует проведения мероприятий, направленных на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии
n	Всего по сетевой организации																		

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

В 2023 году производились мероприятия по подключению приборов учёта к интеллектуальным системам учёта электрической энергии (мощности), а также формировались графики для проведения своевременной замены и поверки приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках электрической энергии, с дальнейшим подключением их к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) с целью предоставления доступа к минимальному набору функций.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Главная задача ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» - предоставить надёжное энергоснабжение, качественные и удобные сервисы для комфортной жизни и эффективного бизнеса. Главной стратегией развития компании является обеспечение надёжности и качества энергоснабжения на достигнутом уровне.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

3.1 Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в 2023 году

В Обществе с ограниченной ответственностью «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» в составе объектов электросетевого хозяйства, находящихся в собственности либо во временном владении, центры питания отсутствуют.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

3.2 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

В целях усовершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2023 году оптимизирован процесс электронного документооборота при взаимодействии с контрагентами, проведены мероприятия по реализации функций, позволяющих оперативно реагировать на поступившие запросы, обращения, максимально упрощена процедура приёма и обработки заявок на технологическое присоединение и заявлений на переоформление документов о технологическом присоединении. В настоящее время основной формой обслуживания потребителей услуг является «заочная»: интерактивное обслуживание посредством сети «Интернет» на официальном сайте www.monolit-energo.ru, по электронной почте info@monolit-energo.ru, посредством телефонной связи, в том числе, организована круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-57-24. Также потребителям предоставлена возможность посещения офиса, осуществляющего обслуживание потребителей очно.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

В целях своевременной информативности Потребителей и доступности к необходимым документам ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» на регулярной основе выполняется обновление информационных материалов, нормативных и типовых форм документов, как утверждённых, так и рекомендованных, используемых в процессе осуществления технологического присоединения, в том числе, своевременно актуализируются и размещаются паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24, и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	-	4	100%	-	3	100%	-	-	0%	6	13	217%	-	-	0%	20
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	4	100%	-	3	100%	-	-	0%	6	10	167%	-	-	0%	17
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-
3.1	по вине сетевой организации	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	13	100%	-	9	100%	-	-	0%	19	17	90%	-	-	0%	15
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	4	100%	-	3	0%	-	-	0%	6	10	167%	-	-	0%	17
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	4	100%	-	3	100%	-	-	0%	-	5	100%	-	-	0%	12

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-
7.1	по вине сетевой организации	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-
7.2	по вине заявителя	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	73	100%	-	69	100%	-	-	0%	-	189	100%	-	-	0%	120

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)*

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250*		670*	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
750	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
1000	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
1250	Да	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нет	КЛ	-	-	-	-	-	-	-	-
		ВЛ	-	-	-	-	-	-	-	-

* Стоимость указана в руб. с НДС

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	5	18	360%	-	70	100%	42	120	286%	-	3	100%	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	1	100%	-	6	100%	15	6	40%	-	-	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	5	8	160%	-	31	100%	15	52	347%	-	-	-	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-	3	100%	-	5	100%	8	7	88%	-	1	100%	-	-	-
1.4	качество обслуживания	-	-	100%	-		100%	-	1	100%	-	-	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	3	100%	-	16	100%	-	31	100%	-	-	-	-	-	-
1.6	прочее (уведомления, обращения о переоформлении документов о технологическом присоединении)	-	3	100%	-	12	100%	4	23	100%	-	2	100%	-	-	-
2	Жалобы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг	5	-	100%	-	-	-	5	31	620%	-	-	-	-	-	-
3.1	по технологическому присоединению	5	-	100%	-	-	-	1	20	2000%	-	-	-	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (заявления о переоформлении документов о технологическом присоединении)	-	-	-	-	-	-	4	11	275%	-	-	-	-	-	-

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги (Сетевой организации)	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"	Центр обслуживания потребителей	23022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д. 13, стр. 41	8 (800) 777-57-23 8 (800) 777-57-24 8 (495) 981-63-82 info@monolit-energo.ru	С 9-18 ч. Нормированный 9-и часовой рабочий день, СБ, ВС - выходные	1. Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:	18	10	0	НЕТ
						1.1.прием жалобы потребителя в письменной форме				
						1.2.прием заявки/заявления на оказание услуг в письменной форме, в том числе:				
						1.2.1 заявки на технологическое присоединение				
						1.2.2 обращения потребителя о продлении срока действия ранее выданных технических условий				
						1.2.3 заявления о восстановлении ранее выданных технических условий, утрата которых наступила в связи с ликвидацией, реорганизацией, прекращением деятельности прежнего владельца (заявителя), продажей объектов и по иным причинам				
						1.2.4 уведомления о заключении соглашения о перераспределении присоединенной мощности				
						1.2.5 заявления на заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии				
						1.2.6 обращения потребителя о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности) в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности				
						1.2.7 заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета				
						1.2.8. заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности				
						1.2.9. обращения потребителя об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности				
						1.3 прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства				
						2. Прием показаний приборов учета электрической энергии				
						3. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов				
						4. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации. В случае отсутствия информации у работника, осуществляющего очный прием, для предоставления консультации работник регистрирует письменное обращение, ответ на которое предоставляется в течение 30 дней				

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги (Сетевой организации)	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
						5. Предоставление информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу				
						6. Выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, квитанций, счетов-фактур на оплату услуг, документов по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии				
						7. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства. При отсутствии информации на момент посещения сотрудник предоставляет ответ потребителю не позднее 4 часов с момента регистрации обращения с запросом. Если обращение содержит жалобу и изложенные факты требуют анализа материалов, то работник предлагает потребителю направить в сетевую организацию письменное обращение в форме электронного документа или оформить обращение на типовом бланке при посещении, ответ предоставляется в течение 30 дней.				
						8. Прием платежей за оказание услуг (в центрах обслуживания потребителей)				
						9. Выдача индивидуального логина и пароля для доступа в личный кабинет потребителя				
						10. Проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания				

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800-777-57-23 8-800-777-57-24
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	70
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	70
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,3
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3,5

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

В 2023 году наибольшее количество обращений зарегистрировано в категории "осуществление технологического присоединения", количество которых составило 91 шт.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

- консультационные услуги по техническим вопросам;
- услуги аренды;
- вынос электрических сетей из зоны застройки;
- технический надзор;
- рассмотрение проектной документации.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения

- шаговая доступность Центра обслуживания потребителей от остановок общественного транспорта и центра города, наличие лифтов;

- оптимизация затрат и времени обработки обращений;
- обслуживание льготных категорий граждан вне очереди;
- организация зоны ожидания в Центре обслуживания потребителей.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией

№	Тема	Результаты опросов потребителей (по 5-ти бальной шкале)
1	Обслуживание и качество предлагаемых услуг по передаче электрической энергии	5
2	Обслуживание и качество предлагаемых услуг по технологическому присоединению	5
3	Обслуживание и качество предлагаемых услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета	5

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

- доработка официального сайта компании с удобным и понятным интерфейсом;
- доработка сервиса подачи заявок и обращений потребителей через Личный кабинет на официальном сайте компании;
- создание защищенных каналов связи и автоматизация процессов взаимодействия с потребителями и государственными органами.

Приложение № 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

4.9. Информация по обращениям потребителей.

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Вх-01/0901/2023	09.01.2023	15:47	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
2	Вх-01/1001/2023	10.01.2023	17:58	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
3	Вх-02/0202/2023	02.02.2023	12:30	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
4	Вх-03/0202/2023	02.02.2023	17:13	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
5	Вх-01/1002/2023	10.02.2023	17:00	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
6	Вх-02/1002/2023	10.02.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
7	Вх-02/1602/2023	16.02.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
8	Вх-01/1702/2023	17.02.2023	12:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
9	Вх-01/0603/2023	06.03.2023	16:40	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
10	Вх-02/0703/2023	07.03.2023	13:16	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
11	Вх-01/0703/2023	07.03.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
12	Вх-01/1003/2023	10.03.2023	15:26	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
13	Вх-01/1303/2023	13.03.2023	11:26	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
14	05-23	21.03.2023	10:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
15	Вх-01/2903/2023	29.03.2023	14:58	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
16	Вх-03/3003/2023	30.03.2023	16:58	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
17	Вх-04/3003/2023	30.03.2023	18:44	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
18	Вх-01/3103/2023	31.03.2023	15:48	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
19	М/ТЗ/3/4	03.04.2023	9:09	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
20	02-23	04.04.2023	14:08	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
21	04-23	04.04.2023	14:15	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
22	03-23	04.04.2023	14:18	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
23	М/ТЗ/6/4	06.04.2023	12:59	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
24	М/ТЗ/10/4	10.04.2023	12:02	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
25	М/ТЗ/10/4	10.04.2023	12:03	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
26	М/ТЗ/10/4	10.04.2023	12:04	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
27	М/ТЗ/10/4	10.04.2023	13:33	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
28	М/ТЗ/10/4	10.04.2023	13:34	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
29	Вх-01/1104/2023	11.04.2023	10:38	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
30	Вх-02/1104/2023	11.04.2023	10:38	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
31	Вх-03/1104/2023	11.04.2023	10:38	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
32	Вх-04/1104/2023	11.04.2023	10:38	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
33	Вх-11/1104/2023	11.04.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
34	Вх-01/1204/2023	12.04.2023	9:55	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
35	М/ТЗ/12/4	12.04.2023	17:31	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
36	М/ТЗ/12/4	12.04.2023	17:32	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
37	М/ТЗ/12/4	12.04.2023	17:32	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
38	Вх-01/1304/2023	13.04.2023	9:01	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
39	07-23	13.04.2023	14:10	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
40	Вх-03/1704/2023	17.04.2023	16:06	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
41	Вх-01/2004/2023	20.04.2023	13:50	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
42	М/ТЗ/20/4	20.04.2023	14:35	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
43	Вх-01/2104/2023	21.04.2023	14:47	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
44	Вх-02/2404/2023	24.04.2023	13:47	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
45	Вх-03/2404/2023	24.04.2023	13:47	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
46	Вх-04/2404/2023	24.04.2023	13:47	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
47	Вх-05/2404/2023	24.04.2023	13:47	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
48	Вх-06/2404/2023	24.04.2023	13:47	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
49	Вх-01/2804/2023	28.04.2023	11:58	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
50	Вх-01/0505/2023	05.05.2023	9:50	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
51	Вх-02/0505/2023	05.05.2023	9:51	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
52	Вх-03/0505/2023	05.05.2023	11:15	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
53	Вх-01/1005/2023	10.05.2023	10:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
54	МЭГ-23-ЗТП-10	10.05.2023	14:30	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
55	Вх-01/1105/2023	11.05.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
56	Вх-02/1105/2023	11.05.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
57	Вх-03/1105/2023	11.05.2023	17:00	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
58	Вх-03/1205/2023	12.05.2023	12:14	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
59	Вх-04/1205/2023	12.05.2023	15:30	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
60	Вх-01/1605/2023	16.05.2023	12:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
61	Вх-03/1605/2023	16.05.2023	18:28	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
62	Вх-03/2205/2023	22.05.2023	13:25	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
63	М/Т3/23/5	23.05.2023	9:55	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
64	М/Т3/23/5	23.05.2023	9:57	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
65	М/Т3/24/5	24.05.2023	17:29	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
66	М/Т3/24/5	24.05.2023	17:31	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
67	М/Т3/24/5	24.05.2023	17:32	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
68	МЭГ-23-ЗТП-12	25.05.2023	11:57	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
69	Вх-01/2905/2023	29.05.2023	11:53	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
70	Вх-02/2905/2023	29.05.2023	17:02	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
71	Вх-01/3005/2023	30.05.2023	12:05	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
72	Вх-04/3105/2023	31.05.2023	15:03	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
73	Вх-01/0106/2023	01.06.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
74	Вх-05/0606/2023	06.06.2023	13:59	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
75	Вх-01/0606/2023	06.06.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
76	Вх-02/0606/2023	06.06.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
77	Вх-02/1406/2023	14.06.2023	12:08	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
78	Вх-01/2006/2023	20.06.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
79	Вх-02/2306/2023	23.06.2023	17:30	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
80	М/Т3/26/6	26.06.2023	12:33	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
81	М/Т3/27/6	27.06.2023	10:09	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
82	Вх-02/2706/2023	27.06.2023	16:45	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
83	М/Т3/28/6	28.06.2023	14:02	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
84	М/Т3/28/6	28.06.2023	14:03	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
85	М/Т3/28/6	28.06.2023	14:04	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
86	М23-НП14	28.06.2023	15:15	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
87	Вх-01/2806/2023	28.06.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
88	Вх-02/2806/2023	28.06.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
89	Вх-03/0307/2023	03.07.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
90	М23-НП16	03.07.2023	17:48	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
91	Вх-01/0507/2023	05.07.2023	11:59	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
92	Вх-02/0607/2023	06.07.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
93	М/Т3/11/7	11.07.2023	13:27	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
94	Вх-02/1207/2023	12.07.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
95	М/Т3/14/7	14.07.2023	15:20	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
96	Вх-01/1407/2023	14.07.2023	17:20	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
97	М/Т3/17/7	17.07.2023	15:33	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
98	М/Т3/17/7	17.07.2023	16:46	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
99	Вх-01/1807/2023	18.07.2023	15:13	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
100	М/Т3/25/7	25.07.2023	9:48	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
101	М23НП20	26.07.2023	12:30	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
102	Вх-04/2607/2023	26.07.2023	14:34	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
103	М23НП21	28.07.2023	15:45	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
104	Вх-01/0108/2023	01.08.2023	14:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
105	Вх-02/0108/2023	01.08.2023	16:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
106	Вх-02/0208/2023	02.08.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
107	Вх-01/0408/2023	04.08.2023	18:12	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
108	М23НП22	07.08.2023	16:30	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
109	Вх-01/0808/2023	08.08.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
110	Вх-01/1008/2023	10.08.2023	10:21	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
111	Вх-03/1008/2023	10.08.2023	14:30	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
112	Вх-01/1108/2023	11.08.2023	14:30	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
113	Вх-01/1708/2023	17.08.2023	13:25	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
114	Вх-02/2108/2023	21.08.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
115	Вх-01/2208/2023	22.08.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
116	Вх-01/2908/2023	29.08.2023	10:23	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
117	М23УМ24	01.09.2023	11:30	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
118	М/Т3/1/9	01.09.2023	16:52	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
119	Вх-01/0409/2023	04.09.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
120	М23ВП25	05.09.2023	16:05	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
121	М23ВП26	06.09.2023	12:10	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
122	М/Т3/6/9	06.09.2023	15:04	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
123	М/Т3/6/9	06.09.2023	15:05	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
124	М/Т3/6/9	06.09.2023	15:05	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
125	М/Т3/6/9	06.09.2023	18:50	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
126	М/Т3/6/9	06.09.2023	18:53	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
127	М23НП27	08.09.2023	10:35	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
128	Вх-02/1109/2023	11.09.2023	11:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
129	Вх-02/1309/2023	13.09.2023	17:56	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
130	Вх-01/1409/2023	14.09.2023	16:40	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
131	М/Т3/18/9	18.09.2023	10:46	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
132	Вх-04/2109/2023	21.09.2023	17:00	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
133	Вх-02/2209/2023	22.09.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
134	Вх-03/2209/2023	22.09.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
135	Вх-05/2609/2023	26.09.2023	13:25	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
136	Вх-02/2609/2023	26.09.2023	15:21	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
137	Вх-01/0410/2023	03.10.2023	12:02	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
138	Вх-02/0410/2023	03.10.2023	13:48	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
139	М/Т3/3/10	03.10.2023	17:26	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
140	М/Т3/3/10	03.10.2023	17:27	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
141	М/Т3/3/10	03.10.2023	17:34	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
142	М/Т3/3/10	03.10.2023	17:37	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
143	М/Т3/3/10	03.10.2023	17:38	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
144	М/Т3/5/10	05.10.2023	13:55	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
145	М23НП29	09.10.2023	9:30	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
146	Вх-03/0910/2023	09.10.2023	11:37	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
147	Вх-04/0910/2023	09.10.2023	17:07	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
148	М/Т3/10/10	10.10.2023	16:27	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
149	М/Т3/10/10	10.10.2023	16:29	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
150	М/Т3/10/10	10.10.2023	16:30	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
151	М/Т3/10/10	10.10.2023	16:33	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
152	Вх-07/1010/2023	10.10.2023	17:02	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
153	Вх-01/1710/2023	17.10.2023	9:09	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
154	М/Т3/17/10	17.10.2023	9:25	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
155	Вх-05/1710/2023	17.10.2023	14:18	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
156	Вх-01/1910/2023	19.10.2023	10:20	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
157	Вх-03/2310/2023	23.10.2023	11:10	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
158	Вх-01/2410/2023	24.10.2023	12:24	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
159	Вх-01/2510/2023	25.10.2023	13:31	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
160	Вх-02/2710/2023	27.10.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
161	Вх-03/2710/2023	27.10.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
162	Вх-01/2710/2023	27.10.2023	17:33	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
163	Вх-01/3010/2023	30.10.2023	13:25	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
164	М/Т3/30/10	30.10.2023	14:04	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
165	М/Т3/30/10	30.10.2023	14:05	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
166	Вх-09/3010/2023	30.10.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
167	М23НП30	31.10.2023	12:45	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
168	Вх-01/3110/2023	31.10.2023	14:23	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
169	Вх-01/0111/2023	01.11.2023	14:57	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
170	Вх-02/0211/2023	02.11.2023	15:57	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
171	Вх-02/0311/2023	03.11.2023	13:25	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
172	Вх-01/0811/2023	08.11.2023	15:17	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
173	Вх-03/0811/2023	08.11.2023	17:00	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
174	М/Т3/9/11	09.11.2023	15:53	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
175	М/Т3/9/11	09.11.2023	15:55	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
176	Вх-02/1011/2023	10.11.2023	15:23	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
177	Вх-04-2011/2023	20.11.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
178	Вх-02/2211/2023	22.11.2023	15:07	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
179	Вх-02/2311/2023	23.11.2023	17:00	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
180	М23НП32	24.11.2023	15:15	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
181	М/Т3/30/11	30.11.2023	12:37	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
182	М/Т3/30/11	30.11.2023	12:39	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
183	Вх-01/0512/2023	05.12.2023	14:19	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
184	Вх-03/0712/2023	07.12.2023	17:42	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
185	М/Т3/13/12	13.12.2023	15:46	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
186	Вх-01/1512/2023	15.12.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
187	Вх-03/1512/2023	15.12.2023	17:28	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
188	М/Т3/19/12	19.12.2023	10:58	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
189	М/Т3/19/12	19.12.2023	10:59	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
190	М/Т3/19/12	19.12.2023	11:01	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
191	М/Т3/19/12	19.12.2023	11:57	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
192	М/Т3/19/12	19.12.2023	13:52	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
193	М/Т3/19/12	19.12.2023	13:53	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
194	М/Т3/19/12	19.12.2023	13:54	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
195	М/Т3/19/12	19.12.2023	14:38	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
196	М/Т3/19/12	19.12.2023	14:39	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
197	Вх-01/2012/2023	20.12.2023	10:39	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
198	М23НП33	20.12.2023	12:48	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
199	М/Т3/22/12	22.12.2023	13:26	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
200	Вх-01/2512/2023	25.12.2023	11:42	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
201	Вх-04/2612/2023	26.12.2023	17:00	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
202	М/Т3/27/12	27.12.2023	10:16	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
203	М/Т3/27/12	27.12.2023	10:17	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
204	М/Т3/27/12	27.12.2023	11:14	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
205	М/Т3/27/12	27.12.2023	11:15	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
206	М/Т3/27/12	27.12.2023	13:23	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
207	М/Т3/27/12	27.12.2023	13:24	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
208	М/Т3/27/12	27.12.2023	13:27	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
209	Вх-03/2712/2023	27.12.2023	14:04	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
210	М/Т3/28/12	28.12.2023	10:09	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
211	М/Т3/28/12	28.12.2023	10:11	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-