

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ

Даниловский, ул. Хавская, д. 11, помещ. I, комн. 19

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г.

2-я Звенигородская ул., д. 13, стр.41, офис 11, 11А-11Л

Сайт: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)

Почта: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Тел. +7 (495) 139-60-77

8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания

Потребителей

(единый и бесплатный номер)



8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия

по вопросам электроснабжения

(единый и бесплатный номер)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Снятие контрольных показаний приборов учета

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно)

**Результат оказания услуги (процесса):** акт контрольного снятия показаний приборов учета заявителя (проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета) или акт о недопуске к приборам учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в сроки, указанные в план-графике (не чаще 1 раза в месяц для потребителей юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для потребителей физических лиц).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап   | Содержание /<br>Условие этапа  | Форма<br>предоставления  | Результат  | Сроки исполнения   | Ссылка на правовой<br>нормативный акт  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации и при наличии договорных отношений на энергоснабжение или на передачу электроэнергии, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц | В письменном виде. Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления. | План-график проведения контрольного снятия показаний | В соответствии с договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442. |

|   |   |   |  |  |  |   |
|---|---|---|--|--|--|---|
| 2 | <p>Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)</p> | <p>План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)</p> | <p>Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p> | <p>План-график проведения контрольного снятия показаний доведен до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)</p> | <p>Сетевая организация уведомляет ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца, гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о включенных в разработанный ею план-график проведения проверок расчетных приборов учета на следующий месяц точек поставки потребителей (производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства сетевой организации</p> | <p>Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.</p> |
| 3 | <p>Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к</p>  | <p>Сетевая организация проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения</p>   | <p>Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления</p>  | <p>Уведомлении потребителя о дате проведения контрольного</p>  | <p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний</p>  | <p>Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков</p>   |

|   |   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|   | энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета         | контрольного снятия показаний.<br>В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний. |   | снятия показаний приборов учета   |  | электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.  |
| 4 | Осмотр приборов учета с целью контрольного снятия показаний.                                | В случае допуска к приборам учета составляется акт контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, гарантирующим поставщиком и потребителем  | Документы составляются в письменной форме   | Акт контрольного снятия показаний приборов учета или акт о недопуске к приборам учета       | В сроки, указанные в плане графика в уведомлении (повторном уведомлении)                                     | Пункт 158, 170, 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 5 | Составление акта о недопуске к приборам учета   | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время  | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц | Акт недопуска   | В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры   | Пункты 174, 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.     |
| 6 | Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) | В случае если гарантирующий поставщик не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний   | Копия документов направляются в письменной форме.   | Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) | В течение 3 рабочих дней после составления акта контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам | Пункты 167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии,   |

|  |  |   |  |  |        |  |
|--|--|---|--|--|--------|--|
|  |  | или актов недопуска к приборам учета передаются сетевой организацией в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) |  |  | учета. | утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
|--|--|---|--|--|--------|--|

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:8007008318)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:8006004985)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:74951396077)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)