

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Хавская, д. 11, помещ. I, комн. 19

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г. 2-я Звенигородская ул., д. 13, стр.41, офис 11, 11А-11Л

Сайт: www.monolit-energo.ru

Почта: info@monolit-energo.ru

Тел. +7 (495) 139-60-77

8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания
Потребителей
(единый и бесплатный номер)

8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия
по вопросам электроснабжения
(единый и бесплатный номер)



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Утвержденные графики аварийного отключения	не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии ¹ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии ²

¹ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290

2	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» в разделе «Потребителям» - Территория обслуживания сетевой организации – Техническое состояние сетей – Плановый годовой график текущего ремонта объектов электросетевого хозяйства ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и	Пункт 30 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

	«МОНОЛИТ ЭНЕРГО»		<p>проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.</p> <p>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</p>	определить дату и время передачи уведомления	согласно графикам проведения ремонтных работ.	
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	<p>Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.</p> <p>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением</p>	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 32 Правил ограничения режима потребления электрической энергии
6	Введение ограничения режима потребления по	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных режимов по причине	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24	Подпункт «а» пункта 35 Правил ограничения режима потребления электрической энергии,

	графикам ограничения режима потребления (мощности)	возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	часа до введения указанных мер	Пункт 33 Правил недискриминационного доступа ³
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил ограничения режима потребления электрической энергии

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:8007008318)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:8006004985)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:74951396077)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: www.monolit-energo.ru

³ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861