

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ

Даниловский, ул. Хавская, д. 11, помещ. I, комн. 19

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г.

2-я Звенигородская ул., д. 13, стр.41, офис 11, 11А-11Л

Сайт: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)

Почта: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Тел. +7 (495) 139-60-77

8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания

Потребителей

(единый и бесплатный номер)



8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия

по вопросам электроснабжения

(единый и бесплатный номер)

## **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** **Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

	расторжении договора	При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение договора	Получение ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

#### Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:8007008318)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:8006004985)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:74951396077)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)