

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Хавская, д. 11, помещ. I, комн. 19

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г. 2-я Звенигородская ул., д. 13, стр.41, офис 11, 11А-11Л

Сайт: www.monolit-energo.ru

Почта: info@monolit-energo.ru

Тел. +7 (495) 139-60-77

8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания
Потребителей
(единый и бесплатный номер)



8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия
по вопросам электроснабжения
(единый и бесплатный номер)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Снятие и передача показаний приборов учета электрической энергии ответственными лицами	Наличие заключенного с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Передаются собственником (владельцем) прибора учета, не подключенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) (далее – ИСУ) сетевой организации	Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости путем направления акта снятия показаний расчетных приборов учета в письменной	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным – в отношении всех приборов учета	Пункт 155, 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

				форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 последующих рабочих дней		
2	Прием показаний расчетных приборов учета от ответственных лиц, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет прием показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Фиксация показаний письменно, с использованием программного обеспечения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель (покупатель) в случаях, когда он	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

		является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации		время передачи уведомления		
4	Прием от гарантирующего поставщика реестра, содержащего данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов, многоквартирных домов	Наличие заключенного с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Объемы потребления электрической энергии формируются гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) на дату составления реестра в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В отношении многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета, реестр должен содержать данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях в таких многоквартирных домах.	В виде электронного документа, подписанного электронной подписью	до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Прием показаний приборов учета, подключенных к ИСУ	Прибор учета, подключен к ИСУ ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»	Показаний приборов учета принимаются удаленно, посредством функционала ИСУ	Удаленно, с использованием программного обеспечения	на 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 155, 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Определение переданной электрической энергии потребителю:					

5.1	<p>Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии</p>	<p>Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные ИСУ</p>	<p>Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных ИСУ.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>с до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
5.2	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии</p>	<p>Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 164, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
5.3	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного</p>	<p>Неисполнение или ненадлежащее исполнение гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного</p>	<p>Стоимость услуг по передаче электрической энергии в объеме потребления электрической энергии на общедомовые нужды в отношении соответствующего многоквартирного дома начиная с 7-го расчетного периода, за который не представлены показания, увеличивается:</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической</p>	<p>Пункт 165, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

	<p>периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в установленные сроки</p>	<p>на 15 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2024 г.;</p> <p>на 30 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2025 г.;</p> <p>на 50 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2026 г. за каждый месяц вплоть до начала представления показаний расчетного прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в сроки, предусмотренные настоящим документом.</p>		<p>энергии</p>	
5.4	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по результатам проведенного сетевой организацией контрольного снятия показаний</p>	<p>Проведение контрольного снятия показаний приборов учета, не подключенных к ИСУ</p>	<p>Показания расчетных приборов учета, полученные в ходе контрольного снятия показаний, могут быть использованы для расчета услуг по передаче электрической энергии за расчетный период, в котором такое контрольное снятие показаний проводилось. При несогласии потребителя (производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке),</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии на основании Акта контрольного снятия показаний,</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 165, 166, 167, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

			<p>который не участвовал в контрольном снятии показаний, с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте контрольного снятия показаний, такой потребитель вправе обратиться к гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и (или) сетевой организации с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии и (или) присутствии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p>	<p>составленного по установленной форме</p>		
5.5	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>В случаях отсутствия, неисправности, утраты или истечения интервала между поверками, истечения срока эксплуатации расчетного прибора учета, непредставления показаний расчетного прибора учета в установленные сроки, а также отсутствия контрольного прибора учета</p>	<p>В указанных случаях определение объемов переданной электрической энергии производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, за исключением порядка определения объемов, установленного п. 180, 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 179, 180, 181, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

5.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета, составленных подряд</p>	<p>1) В случае двукратного недопуска к ПУ (прибор учета) в границах потребителя (в том числе к ПУ для транзитных потребителей) объем потребления и услуг по передаче э/э определяется с даты 2-го недопуска как увеличенный в 1,5 раза объем, определенный по показаниям контрольного прибора учета или по замещающему методу.</p> <p>2) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах производителя объем производства с даты 2-го недопуска считается равным нулю.</p> <p>3) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах СО (сетевая организация), по которому определяется объем принятой (отпущенной) э/э:</p> <ul style="list-style-type: none"> - объем принятой в сети СО электроэнергии определяется по максимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксировано наибольшее поступление в сеть за прошедший год; - объем отпущенной из сетей СО э/э - по минимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксирован наименьший отпуск из сети за прошедший. 	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 182, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
-----	--	---	---	--	---	--

5.7	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>В случае истечения интервала между поверками измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется как объем потребления (производства) электрической энергии, определенный на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс.</p>	<p>Если в соответствии с настоящим документом приобретение, установку, замену и эксплуатацию такого измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, осуществляет не сетевая организация или гарантирующий поставщик, то объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется в следующем порядке: для 1-го и последующих часов первого расчетного периода определяется с использованием замещающей информации; начиная с 1-го дня второго расчетного периода объем потребления электрической энергии определяется на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 1,5, объем произведенной электрической энергии, определяется на основании показаний прибора учета, входящего в</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>с до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 184, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
-----	--	---	--	---	---	--

			соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 0,5.			
5.8	<p>Определение объема безучетного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p>	<p>Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей, приравненных к населению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении</p>	<p>Пункт 187, 191, 192, 193, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

			2. Объем безучетного потребления в отношении приравненных к населению категорий потребителей определяется: – исходя из показаний ПУ за аналогичный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10; – при отсутствии таких показаний – исходя из показаний за ближайший расчетный период с применением повышающего коэффициента 10.			
5.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункт 189, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:88007008318)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:88006004985)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:74951396077)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: www.monolit-energo.ru