

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772701001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 117292, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул. Гримау, д. 10

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г. 2-я

Звенигородская ул., д. 13, стр.41,

офис 11, 11А-11Л

Сайт: www.monolit-energo.ru

Почта: info@monolit-energo.ru

Тел. +7 (495) 139-60-77



8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания

Потребителей (единый и бесплатный номер)

8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия

по вопросам электроснабжения
(единый и бесплатный номер)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, а в случаях, предусмотренных пунктом 145 Основных положений розничных рынков электрической энергии¹ (далее – Основные положения) - энергосбытовые организации.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), за исключением случаев отсутствия приборов учета у операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме, плата не взимается.

В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов)² в электроэнергетике.

За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также в случае обращения операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме об установке приборов учета.

Условия оказания услуги (процесса): Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», за исключением

¹ Основные положения розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178

коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021г.

Результат оказания услуги (процесса): Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

Общий срок оказания услуги (процесса): Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала или срока эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей (в соответствии с условиями договора технологического присоединения).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно)						
1	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Заявителем на безвозмездной основе обеспечено предоставление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» мест установки приборов учета электрической энергии (мощности) и (или) иного оборудования, необходимого для	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» устанавливает контрольные пломбы и(или) знаки визуального контроля и/или индикаторы антимагнитных пломб, а также составляет Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию	Электронная форма Акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью	В соответствии с условиями договора (срока выполнения технических условий) / В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения ООО	Пункты 82.1, 90, 91.1, 108, 109 Правил технологического присоединения ³ (далее – Правила), Пункт 153 Основных положений

³ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

		обеспечения коммерческого учета на розничном рынке электрической энергии (если установка приборов учета осуществляется в границах участка заявителя или на объектах заявителя)		уполномоченного лица ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»	«МОНОЛИТ ЭНЕРГО» уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» (для заявителей в целях присоединения энергопринимающих устройств на уровне выше 0,4 кВ)	
2	Размещение в личном кабинете заявителя Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Прибор учета допущен в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» усиленной квалифицированной электронной подписью размещается в личном кабинете в письменной электронной форме	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, размещенный в личном кабинете	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета	Пункт 109 Правил
3	Уведомление заявителя		Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный		В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил

1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Письменное уведомление заявителем о выполнении им технических условий либо об устранении замечаний	1.1. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» приглашает для участия в процедуре допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи), либо с которым заключен договор	Приглашение в письменной или в электронной форме или в порядке, установленном межведомственным соглашением	За 5 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил, Пункт 153 Основных положений
---	---	--	---	--	--	--

1	1.1. Демонтаж прибора учета для случаев, не связанных с их заменой, при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета	Уведомление собственника приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), имеющего намерение демонтировать такие приборы учета и (или) иное оборудование, а также собственника (владельца) объектов, на которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет согласование предложенных в заявке дату и время демонтажа прибора учета, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок – иные дату и время	Оформление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Оформление Акта демонтажа прибора учета	В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке В указанные в уведомлении дату и время демонтажа прибора учета, но не ранее 7 рабочих дней со дня его направления Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 154 Основных положений
---	---	---	---	---	---	------------------------------

	1.2. Акт демонтажа прибора учета		ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет снятие показаний прибора учета и фиксирует показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения в акте демонтажа прибора учета	Акт демонтажа прибора учета (за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета)	В согласованные дату и время проведения указанных действий	Пункт 154 Основных положений
--	----------------------------------	--	---	--	--	------------------------------

	1.3. Допуск демонтированного прибора учета	Процедура допуска к эксплуатации прибора учета не требуется, в случае если в рамках процедуры установки (замены) прибора учета сохраняются контрольные пломбы и знаки визуального контроля, установленные ранее при допуске к эксплуатации соответствующего прибора учета				
Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничном рынке, за исключением установки	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета и составляет Акт допуска приборов учета в эксплуатацию	Акт допуска приборов учета в эксплуатацию	Не позднее 6 месяцев: - с даты истечения межповерочного интервала, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии; - с даты обращения потребителя об истечении интервала, о выходе из строя прибора учета или его неисправности;	Пункты 145, 151 Основных положений

		(замены) общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). *С 1 января 2025 в случае получения уведомления собственника (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии			- с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки; - с даты признания прибора учета утраченным. *В течение 30 рабочих дней со дня возникновения оснований для установки (замены) прибора учета электрической энергии, предусмотренных пунктом 136 Основных положений в отношении таких точек поставки⁵	
--	--	--	--	--	---	--

		(мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации ⁴ об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) в отношении таких точек поставки				
		Наличие обращения потребителя, гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации); Наступление даты (срока), указанных в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии об истечении срока межповерочного	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет запрос на установку в адрес: - гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации); - потребителя, в отношении которого планируется установка либо замена прибора учета	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В пределах срока установки (замены) прибора учета	Пункты 145, 151 Основных положений

⁴ В отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки)

		интервала, срока эксплуатации прибора учета				
		Подтверждение потребителем даты и времени допуска к местам установки приборов учета или отказ потребителя в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета	Потребитель подтверждает предложенные ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовывает иные дату и (или) время. Потребитель, в границах объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) которого предложены места установки прибора учета, вправе отказать в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета	Пункт 151 Основных положений

		1.1.1. Дата и время допуска согласованы с потребителем	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке (замене) прибора учета, установлению контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, составлению Акта допуска	Очно Акт допуска в количестве экземпляров по числу приглашенных лиц	В согласованную дату и время	Пункт 151, 153 Основных положений
		1.1.2. Ответ на запрос на установку (замену) прибора учета от потребителя не поступил / получен ответ об отказе в установке прибора учета / двукратный недопуск к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Очно	Не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	Пункт 151, 153 Основных положений
2	Рассылка акта допуска приглашенным, но не явившимся на процедуру допуска, лицам	В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет копии акта допуска лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	Пункт 153 Основных положений

		установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия				
Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в том числе коммерческий учет электрической энергии (мощности) операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме	Обращение потребителя или оператора связи об установке (замене) и допуске в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования в случаях, не связанных с их утратой, выходом из строя или неисправностью	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» выставляет потребителю, оператору связи счет об оплате расходов на приобретение и установку прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования. Размер платы не может превышать стоимость таких мероприятий, рассчитанных с применением стандартизированных тарифных ставок на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности), применяемых для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет или по электронной почте	Не позднее 5 рабочих дней со дня получения обращения потребителя, оператора связи	Пункт 136 Основных положений

		Счет оплачен потребителем	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» оказывает заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета с оформлением Акта демонтажа прибора учета и Акта допуска прибора учета	Очно	В течение 30 рабочих дней с даты оплаты потребителем, оператором связи счета	Пункт 136 Основных положений
Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке						
	Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования, соответствующего требованиям Правил оптового рынка для субъектов оптового рынка	Согласование мест установки приборов учета и иного оборудования, а также допуск в эксплуатацию ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» в отношении таких точек поставки осуществляется в соответствии с паспортами услуги ⁵	Собственник (владелец) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовая (энергоснабжающая) организация, осуществляющая куплю-продажу электрической энергии (мощности) на оптовом рынке в отношении соответствующего энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности), обеспечивают установку			Пункт 145 Основных положений

⁵ Паспорт услуги ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» «Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

Паспорт услуги ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» «Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

			(замену) приборов учета в таких точках самостоятельно (за исключением случаев, предусмотренных в пункте 146 Основных положений)			
	Отказ после 1 января 2025 г. собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией в осуществлении приобретения, установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования	Собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией принято решение об отказе в осуществлении приобретения, установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования	Уведомление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» об отказе	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Не позднее 6 месяцев до истечения срока межповерочного интервала прибора учета или срока его эксплуатации и не позднее 5 рабочих дней с даты возникновения иных оснований для установки (замены) прибора учета, предусмотренных пунктом 136 Основных положений	Пункт 145 Основных положений

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:88007008318)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:88006004985)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:74951396077)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru



Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»:
www.monolitenergo.ru