

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772701001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 117292, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул. Гримау, д. 10

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г. 2-я

Звенигородская ул., д. 13, стр.41,

офис 11, 11А-11Л

Сайт: www.monolit-energo.ru

Почта: info@monolit-energo.ru

Тел. +7 (495) 139-60-77



8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания

Потребителей (единый и бесплатный номер)

8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия

по вопросам электроснабжения
(единый и бесплатный номер)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Субъекты электроэнергетики и потребители электрической энергии, в отношении которых обеспечен коммерческий учет электрической энергии после 01.01.2022 (пользователь интеллектуальной системы учета).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (далее - ЭПУ и ОЭ), выполненное в установленном порядке. В отношении всех приборов учёта электрической энергии (далее – ПУ), допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2022 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ).

Общий срок оказания услуги (процесса): с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ.

Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
---	------	---------------	------------	----------------------	------------------	------------------------------------

1	Допускаемые (вводимым) в эксплуатацию приборы учёта (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке, (начиная с 01.01.2025) в случае принятия решения об отказе потребителем в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые	Допуск после установки или замены вышедшего из строя ПУ после получения уведомления собственника (владельца) о принятии им решения от отказа в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: а) передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); д) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных ПУ электрической энергии, присоединенным к ИСУ; е) передача справочной информации; ж) передача архива данных; з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной	ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально)	- по вновь допускаемым ПУ - не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - по допущенным ПУ, имеющим доступ к минимальному набору функций ИСУ - с момента обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы: - не позднее 24 часов в отношении функций, указанных в пунктах "е" и "ж" Правил; - в течение 7 дней в отношении функций, указанных в пунктах "а" - "д" Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, - в течение 3 рабочих дней со дня	Пункты 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии¹ (далее – Основные положения), Пункты 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности)² (далее – Правила)
---	--	--	---	--	--	--

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

	необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).		крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки; и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в(1)" пункта 23 Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца ИСУ, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в ИСУ; к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с прибора учета, определяющего объемы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.		обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 настоящих Правил, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ	
2	Введенный в эксплуатацию прибор учёта электроэнергии потребителей (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: а) передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или	Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально)	- по вновь допускаемым ПУ - не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - по допущенным ПУ, имеющим доступ к минимальному набору функций ИСУ - с момента обнаружения	Пункты 145 Основных положений, Пункты 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил

	точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке (начиная с 01.01.2025)	допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. Получение уведомления о собственнике (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации, осуществляющей в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке куплипродажи электроэнергии, об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учёта электрической энергии и (или)	ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); д) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных ПУ электрической энергии, присоединенным к ИСУ; е) передача справочной информации; ж) передача архива данных; з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки; и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в(1)" пункта 23 Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца ИСУ,		отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы: - не позднее 24 часов в отношении функций, указанных в пунктах "е" и "ж" Правил; - в течение 7 дней в отношении функций, указанных в пунктах "а" - "д" Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, - в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 настоящих Правил, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ	
--	--	--	--	--	--	--

		иногo оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности)	подтверждающей корректность сведений, содержащихся в ИСУ; к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с ПУ, определяющего объёмы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.			
--	--	---	--	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-83-18](tel:88007008318)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-49-85](tel:88006004985)

Тел: [7 \(495\) 139-60-77](tel:74951396077)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»:
www.monolitenergo.ru