

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772701001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 117292, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул. Гримау, д. 10

Адрес обособленного подразделения:

123022, Россия, г. Москва, мун.округ Пресненский вн.тер.г. 2-я Звенигородская ул., д. 13, стр.41,

офис 11, 11А-11Л

Сайт: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)

Почта: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Тел. +7 (495) 139-60-77



8 (800) 700-83-18

Контактный центр обслуживания

Потребителей (единый и

бесплатный номер)

8 (800) 600-49-85

Круглосуточная горячая линия

по вопросам электроснабжения

(единый и бесплатный номер)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации, энергосбытовые организации, юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» в установленном порядке, заключенный с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** процесс производится при условии выявления ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап                                                                                     | Содержание/Условие этапа                                                                                                                                                                    | Форма предоставления | Результат                                                                                                                                                                    | Сроки исполнения                                                                                             | Ссылка на правовой нормативный акт                                                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии | Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электрической энергии, проведение технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра. | Очно                 | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика способом, предусмотренным договором оказания услуг по передаче, заключенным с гарантирующим | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электрической энергии, при проведении | Пункты 2, 169, 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической |

|   |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                    | При получении информации от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), от потребителя (производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке. При проверке соблюдения требований указанных в Основных положениях функционирования розничных рынков электрической энергии. При плановых проверках согласно утвержденному плану- графику |                                                                                                                                                     | поставщиком или соглашением о порядке взаимодействия.<br><br>В случае если для проведения проверки приборов учета требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя (объекту по производству электрической энергии (мощности) с направлением уведомления за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки | технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, а также в ходе плановой и внеплановой проверок приборов учета | энергии <sup>1</sup>                                                                       |
| 2 | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии | Факты выявления ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» неучтенного потребления электрической энергии                                                                                                                                                                                                                                                                              | По факту выявления неучтенного потребления электрической энергии ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» составляет Акт о неучтенном потреблении электрической энергии | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии в письменной форме                                                                                                                                                                                                                                                         | Акт составляется незамедлительно по факту выявления неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии                                | Пункты 177, 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

|   |                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Расчет объема и стоимости неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии | 3.1. Расчет объема и стоимости безучетного потребления электрической энергии                                                                    | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» производит расчет объема и стоимости безучетного потребления электрической энергии                                                                                               | Расчет объема и стоимости безучетного потребления электрической энергии в письменной форме                                                                | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | Пункты 186, 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
|   |                                                                                                          | 3.2. Расчет объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии                                                                 | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» производит расчет объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии                                                                                            | Расчет объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии в письменной форме                                                             | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | Пункты 186, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Направление комплекта документов по неучтенному (безучетному) потреблению электрической энергии          | Акт о безучетном потреблении электрической энергии и расчет объема и стоимости безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное или бездоговорное потребление | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта                                               | Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии       |

|   |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Направление комплекта документов по неучтенному (бездоговорному) потреблению электрической энергии. | Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электрической энергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление | ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет лицу, осуществившему бездоговорное потребление счет (или счет- фактуру)                                                                         | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о бездоговорном потреблении или в течение 2 рабочих дней со дня определения цены бездоговорного потребления электрической энергии | Пункты 177, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электрической энергии, объема этого потребления | Полученный лицом, осуществившим бездоговорное потребление счета                                                                                                                                                                                            | Лицо, допустившее бездоговорное потребление электрической энергии оплачивает стоимость электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии по счету | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электрической энергии                                                            | 10 дней со дня получения счета                                                                                                                                                      | Пункт 187, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  |

**Контактная информация:****Контактная информация:**Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:88007009875)[Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 \(800\) 700-71-32](tel:88007007132)Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)